

AtrioMed

Tu salud, siempre organizada.

Términos y Condiciones

Documento para publicación en web y app

Condiciones de uso aplicables a la plataforma, sitio web y aplicación móvil de AtrioMed.

Titular del servicio	[COMPLETAR: RAZÓN SOCIAL / DENOMINACIÓN DE LA SRL]
CUIT	[COMPLETAR: CUIT]
Domicilio legal	[COMPLETAR: DOMICILIO LEGAL]
Contacto legal	[COMPLETAR: EMAIL LEGAL]
Última actualización	[COMPLETAR: FECHA DE PUBLICACIÓN]

Importante: AtrioMed es una plataforma digital de gestión, organización y comunicación de información personal de salud. AtrioMed no presta servicios médicos, no diagnostica, no prescribe tratamientos y no reemplaza la relación entre el usuario y el personal de salud matriculado.

1. Aceptación de los términos

Al acceder, registrarse o utilizar el sitio web, la aplicación móvil o cualquier servicio digital de AtrioMed, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado estos Términos y Condiciones, junto con la Política de Privacidad y las autorizaciones específicas que correspondan.

Si una persona no acepta estos términos, deberá abstenerse de utilizar la plataforma.

2. Identificación del servicio

AtrioMed es operado por [COMPLETAR: RAZÓN SOCIAL / DENOMINACIÓN DE LA SRL], CUIT [COMPLETAR: CUIT], con domicilio legal en [COMPLETAR: DOMICILIO LEGAL].

Canales de contacto: [COMPLETAR: EMAIL DE CONTACTO], [COMPLETAR: URL WEB] y otros canales oficiales informados dentro de la plataforma.

3. Objeto de AtrioMed

AtrioMed permite a usuarios pacientes, familiares autorizados y personal de salud organizar, almacenar, consultar y compartir información personal vinculada a su salud, siempre bajo control del usuario y conforme a las autorizaciones otorgadas dentro de la plataforma.

- Crear y administrar un perfil personal o familiar.
- Guardar documentos, estudios, recetas en formato PDF o imagen, vacunas, alergias, turnos, indicaciones y antecedentes cargados por el usuario o por personal de salud autorizado.
- Compartir información mediante credencial digital, código QR, invitaciones o permisos específicos.
- Gestionar turnos, consultas, recordatorios, contactos y comunicaciones con personal de salud registrado.
- Acceder a funcionalidades gratuitas o pagas, según el plan disponible al momento de uso.

4. Usuarios de la plataforma

La plataforma puede ser utilizada por usuarios pacientes, personas responsables de perfiles familiares o vinculados, y personal de salud registrado. Cuando una persona actúa en nombre de un menor, familiar, paciente asociado o tercero, declara contar con autorización suficiente para cargar, administrar o compartir esa información.

El personal de salud deberá registrarse con datos veraces, indicar profesión, matrícula, jurisdicción, especialidades y demás información requerida. AtrioMed podrá validar, rechazar, suspender o solicitar documentación adicional cuando lo considere necesario.

5. Alcance no médico del servicio

AtrioMed no es una clínica, sanatorio, consultorio, centro médico, obra social, prepaga, farmacia ni servicio de emergencias. La plataforma no toma decisiones clínicas, no indica tratamientos, no reemplaza una consulta médica ni garantiza la disponibilidad, idoneidad, respuesta o conducta de un profesional de salud.

Toda indicación, receta, respuesta, recomendación, archivo, turno o comunicación emitida por personal de salud corresponde exclusivamente a dicho profesional, quien actúa bajo su propia matrícula, criterio, responsabilidad profesional y normativa aplicable.

6. Emergencias y urgencias

AtrioMed no debe utilizarse como canal principal para situaciones de emergencia, riesgo de vida, urgencia médica o necesidad de atención inmediata. Ante una emergencia, el usuario deberá comunicarse con los servicios oficiales de emergencia, guardias, profesionales o canales sanitarios correspondientes.

Las funciones de llamada rápida, teléfonos configurados, geocalización, guardias cercanas o accesos directos, si estuvieran disponibles, son herramientas de ayuda técnica y no garantizan respuesta, atención, traslado, cobertura o disponibilidad médica.

7. Chat, mensajes y consultas

El chat o sistema de mensajes de AtrioMed, incluyendo funcionalidades incluidas en planes pagos, es un canal de comunicación entre el usuario y el personal de salud registrado. No constituye guardia médica, servicio de urgencias ni garantía de respuesta inmediata.

El profesional de salud es responsable por el contenido de sus respuestas. El usuario comprende que los mensajes pueden requerir evaluación presencial, estudios complementarios o derivación a servicios externos.

8. Turnos y enlaces de videollamada

AtrioMed puede facilitar la gestión de turnos, horarios, recordatorios y enlaces a videollamadas o herramientas externas. Cuando se utilicen plataformas externas, tales como servicios de videoconferencia de terceros, su funcionamiento, disponibilidad, privacidad y condiciones de uso se rigen por las políticas de dichos terceros.

AtrioMed no garantiza que una videollamada o consulta se realice efectivamente, ni interviene en el acto profesional que pudiera desarrollarse entre el usuario y el personal de salud.

9. Recetas, indicaciones y documentos cargados

AtrioMed puede permitir la carga, almacenamiento y visualización de recetas, estudios, órdenes, autorizaciones, indicaciones, derivaciones u otros documentos en formato PDF, imagen u otro formato admitido.

Salvo que AtrioMed informe expresamente lo contrario y cumpla con la normativa aplicable, la plataforma no emite recetas electrónicas oficiales ni garantiza la validez legal, sanitaria o administrativa de los documentos cargados. La autenticidad, exactitud, vigencia y validez de cada documento corresponde a quien lo emite o carga.

10. Cuenta, seguridad y veracidad de la información

- El usuario debe proporcionar información veraz, actualizada y completa.
- El usuario es responsable de mantener la confidencialidad de sus credenciales de acceso.
- No está permitido cargar documentación falsa, ajena, alterada o sin autorización.
- AtrioMed podrá suspender o limitar cuentas ante uso indebido, riesgo para terceros, incumplimiento legal o violación de estos términos.

11. Privacidad, datos personales y datos de salud

El tratamiento de datos personales y datos de salud se rige por la Política de Privacidad de AtrioMed, las autorizaciones otorgadas por el usuario y la normativa aplicable. Los datos de salud requieren especial protección y solo serán tratados para las finalidades informadas y autorizadas.

El usuario puede administrar permisos, compartir información con personal de salud, revocar accesos, solicitar eliminación de datos y ejercer los derechos previstos en la Política de Privacidad.

12. Planes pagos, suscripciones y beneficios VIP

AtrioMed podrá ofrecer funcionalidades gratuitas y planes pagos, incluyendo beneficios VIP como mayor capacidad de gestión, herramientas adicionales, chat, funcionalidades familiares u otras prestaciones digitales informadas al momento de contratar.

Los precios, periodicidad, medios de pago, renovación, cancelación y alcance de cada plan serán informados antes de la contratación. Si la contratación se realiza a través de App Store, Google Play u otros procesadores externos, podrán aplicarse sus condiciones, mecanismos de cobro y políticas de cancelación o reembolso.

Cuando la contratación se realice directamente con AtrioMed por web u otros canales propios, se aplicarán las condiciones comerciales informadas al momento de compra, incluyendo los derechos de cancelación, arrepentimiento o reembolso que correspondan conforme a la normativa vigente.

13. Programa de difusión, referidos o beneficios comerciales

AtrioMed podrá implementar programas de difusión, referidos, alianzas o beneficios comerciales con usuarios, profesionales o terceros. Estos programas se registrarán por condiciones específicas, podrán ser modificados o discontinuados, y no deberán interpretarse como recomendación médica, derivación obligatoria, condicionamiento de la libertad del usuario ni incentivo para alterar decisiones clínicas.

El personal de salud no podrá condicionar la atención, prescripción, derivación, tratamiento o relación profesional a la contratación de planes pagos o a la participación en programas comerciales de AtrioMed.

14. Reviews, reputación y contenido de usuarios

La plataforma podrá permitir calificaciones, comentarios o reseñas sobre experiencias de uso o atención. El usuario se compromete a no publicar contenido falso, discriminatorio, injurioso, ofensivo, confidencial, sensible de terceros o contrario a la ley.

AtrioMed podrá moderar, ocultar o eliminar contenido que incumpla estas reglas, sin obligación de monitoreo permanente.

15. Uso permitido y usos prohibidos

- No utilizar la plataforma para emergencias médicas como canal único o principal.
- No suplantar identidad ni registrarse como personal de salud sin matrícula o autorización válida.
- No cargar datos o documentos de terceros sin autorización.
- No intentar acceder a información ajena, vulnerar sistemas, extraer datos masivamente o interferir con la seguridad de la plataforma.
- No utilizar AtrioMed para fines ilegales, fraudulentos, abusivos o contrarios a la buena fe.

16. Propiedad intelectual

AtrioMed, su marca, diseño, interfaces, software, textos, gráficos, funcionalidades y demás elementos de identidad o desarrollo pertenecen a [COMPLETAR: RAZÓN SOCIAL / DENOMINACIÓN DE LA SRL] o a sus licenciantes. El uso de la plataforma no otorga derechos de propiedad intelectual al usuario.

17. Disponibilidad, cambios y terceros

AtrioMed podrá actualizar, modificar, suspender o discontinuar funcionalidades por razones técnicas, comerciales, legales o de seguridad. La plataforma puede integrarse con servicios externos de autenticación, pagos, notificaciones, almacenamiento, videollamada, analítica u otros proveedores. AtrioMed no controla todos los servicios de terceros y no responde por interrupciones, errores o políticas ajenas a su control razonable.

18. Baja de cuenta y eliminación de datos

El usuario podrá solicitar o iniciar la eliminación de su cuenta y datos desde los canales disponibles en la app o web. La eliminación podrá estar sujeta a plazos técnicos, obligaciones legales, registros contables, prevención de fraude, defensa de derechos o conservación de información estrictamente necesaria conforme a la Política de Privacidad.

19. Limitación de responsabilidad

En la máxima medida permitida por la ley, AtrioMed no será responsable por decisiones médicas, diagnósticos, tratamientos, indicaciones, recetas, omisiones, respuestas, demoras o conductas del personal de salud o de terceros. Tampoco será responsable por errores derivados de información incompleta, falsa, desactualizada o cargada por usuarios o profesionales.

Nada de lo previsto en estos términos limita derechos irrenunciables del consumidor o usuario cuando la normativa aplicable los reconozca.

20. Modificaciones de los términos

AtrioMed podrá actualizar estos Términos y Condiciones. Las modificaciones relevantes serán informadas por canales razonables, tales como publicación en la web, aviso en la app o correo electrónico. La continuidad en el uso de la plataforma luego de la entrada en vigencia de las modificaciones implica aceptación de la versión actualizada, salvo que la ley exija un consentimiento específico.

21. Ley aplicable, jurisdicción y contacto

Estos términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para consultas, reclamos o solicitudes vinculadas al servicio, el usuario podrá contactar a AtrioMed en [COMPLETAR: EMAIL DE CONTACTO].

Jurisdicción: [COMPLETAR: JURISDICCIÓN / TRIBUNALES COMPETENTES, SEGÚN DEFINICIÓN LEGAL].