

AtrioMed

Tu salud, siempre organizada.

Política de Privacidad

Documento para publicación en web y app

Información sobre el tratamiento de datos personales, datos de salud y privacidad de usuarios en AtrioMed.

Titular del servicio	[COMPLETAR: RAZÓN SOCIAL / DENOMINACIÓN DE LA SRL]
CUIT	[COMPLETAR: CUIT]
Domicilio legal	[COMPLETAR: DOMICILIO LEGAL]
Contacto legal	[COMPLETAR: EMAIL LEGAL]
Última actualización	[COMPLETAR: FECHA DE PUBLICACIÓN]

Esta política explica qué datos trata AtrioMed, para qué los utiliza, con quién puede compartirlos, cómo los protege y qué derechos puede ejercer cada usuario.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es [COMPLETAR: RAZÓN SOCIAL / DENOMINACIÓN DE LA SRL], CUIT [COMPLETAR: CUIT], con domicilio legal en [COMPLETAR: DOMICILIO LEGAL].

Contacto para temas de privacidad: [COMPLETAR: EMAIL DE PRIVACIDAD]. Sitio web: [COMPLETAR: URL WEB].

2. Alcance de esta política

Esta Política de Privacidad se aplica al sitio web, aplicación móvil, backend, formularios, comunicaciones, canales de soporte y demás servicios digitales vinculados a AtrioMed.

Al crear una cuenta, utilizar la plataforma o cargar información, el usuario declara haber leído esta política y prestar los consentimientos que correspondan para el tratamiento de sus datos personales y datos de salud.

3. Datos que podemos tratar

AtrioMed puede tratar las siguientes categorías de datos, según el uso que cada usuario haga de la plataforma:

- Datos de identificación y cuenta: nombre, apellido, DNI, fecha de nacimiento, foto, email, teléfono, contraseña o credenciales de acceso, método de autenticación y datos de perfil.
- Datos de salud cargados por el usuario o personal autorizado: estudios, recetas, indicaciones, vacunas, alergias, síntomas, antecedentes, medicación, turnos, consultas, autorizaciones, reintegros, documentos PDF, imágenes y otra información similar.
- Datos de personal de salud: profesión, matrícula, jurisdicción, especialidad, descripción profesional, agenda, pacientes asociados, datos de validación y documentación respaldatoria.
- Datos de comunicación: mensajes, consultas, respuestas, notificaciones, registros de soporte, formularios de contacto y reclamos.
- Datos de pagos y suscripciones: plan contratado, estado de pago, facturación, identificadores de transacción y datos necesarios para operar con procesadores de pago. AtrioMed no almacena datos completos de tarjeta cuando el cobro es procesado por terceros.
- Datos técnicos y de uso: IP, dispositivo, sistema operativo, versión de app, identificadores técnicos, logs, fecha y hora de acceso, errores, analítica, cookies y preferencias.

4. Datos de salud y consentimiento específico

Los datos de salud son información sensible y reciben una protección reforzada. AtrioMed solo los trata para las finalidades informadas en esta política, conforme al consentimiento del usuario, las autorizaciones otorgadas dentro de la plataforma y la normativa aplicable.

El usuario puede decidir qué información cargar, qué profesionales pueden verla y cuándo revocar permisos, sin perjuicio de los registros mínimos que deban conservarse por motivos legales, técnicos, contables, de seguridad o defensa de derechos.

5. Finalidades del tratamiento

AtrioMed puede tratar datos personales y datos de salud para las siguientes finalidades:

- Crear, administrar y proteger cuentas de usuario.
- Permitir la organización, almacenamiento, visualización y búsqueda de información personal de salud.
- Facilitar la comunicación entre usuarios y personal de salud registrado.
- Gestionar turnos, recordatorios, documentos, recetas cargadas como archivo, autorizaciones, reintegros, credenciales digitales y códigos QR.
- Validar identidad, matrícula, profesión o datos del personal de salud cuando corresponda.
- Procesar pagos, suscripciones, facturación, cancelaciones, beneficios y soporte comercial.
- Brindar soporte técnico, responder consultas, reclamos o solicitudes de privacidad.
- Mejorar seguridad, prevenir fraude, corregir errores, auditar accesos y mantener estabilidad del servicio.
- Cumplir obligaciones legales, regulatorias, contables, judiciales o administrativas.

6. Base legal y autorizaciones

El tratamiento se basa en el consentimiento libre, expreso e informado del usuario, la ejecución de la relación contractual o precontractual, el cumplimiento de obligaciones legales, la protección de derechos y la prestación segura del servicio solicitado.

Cuando se requiera una autorización específica, por ejemplo para compartir datos de salud con personal de salud, gestionar perfiles familiares, usar funcionalidades sensibles o activar determinados permisos, AtrioMed podrá solicitar confirmación adicional dentro de la app o web.

7. Con quién podemos compartir datos

AtrioMed no vende datos personales ni datos de salud. Tampoco utiliza el historial médico del usuario para publicidad dirigida basada en datos de salud.

Podemos compartir datos únicamente en los siguientes casos:

- Con personal de salud autorizado por el usuario o vinculado a una consulta, turno, documento o interacción dentro de la plataforma.
- Con proveedores técnicos que prestan servicios de hosting, almacenamiento, seguridad, autenticación, notificaciones, analítica, soporte, comunicación o pagos, bajo obligaciones de confidencialidad y seguridad.
- Con terceros externos cuando el usuario decida abrir enlaces, usar servicios integrados, iniciar videollamadas o utilizar herramientas que no son operadas directamente por AtrioMed.
- Con autoridades públicas, judiciales, administrativas o regulatorias cuando exista obligación legal, requerimiento válido o necesidad de proteger derechos, seguridad o integridad de usuarios y terceros.

8. Perfiles familiares, menores y terceros

Cuando un usuario crea o administra perfiles de familiares, menores o terceros, declara contar con autorización suficiente o legitimación para hacerlo. AtrioMed podrá solicitar validaciones adicionales cuando lo considere necesario para proteger la privacidad de las personas involucradas.

La información de menores o personas bajo cuidado deberá utilizarse únicamente para fines legítimos de organización, seguimiento, comunicación y gestión de información vinculada a su salud.

9. Seguridad de la información

AtrioMed adopta medidas técnicas, organizativas y administrativas razonables para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, incluyendo controles de acceso, cifrado cuando corresponda, registros de actividad, gestión de permisos y medidas de prevención de accesos no autorizados.

Ningún sistema digital es absolutamente infalible. El usuario debe proteger sus credenciales, mantener actualizados sus dispositivos y avisar a AtrioMed ante sospecha de acceso no autorizado.

10. Conservación de datos

Los datos se conservarán durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, prestar el servicio, mantener registros requeridos, atender reclamos, prevenir fraude, cumplir obligaciones legales o defender derechos.

Cuando el usuario solicite la eliminación de cuenta o datos, AtrioMed procederá conforme a los plazos técnicos y legales aplicables, pudiendo conservar información mínima cuando exista una obligación legal, contable, fiscal, de seguridad o defensa de derechos.

11. Derechos del usuario

El usuario puede ejercer los derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión, confidencialidad, oposición o revocación de consentimiento, según corresponda conforme a la normativa aplicable.

Para ejercer estos derechos, deberá escribir a [COMPLETAR: EMAIL DE PRIVACIDAD], indicando nombre, apellido, correo asociado a la cuenta y detalle de la solicitud. AtrioMed podrá requerir información adicional para verificar identidad antes de responder.

12. Eliminación de cuenta y revocación de permisos

AtrioMed ofrecerá mecanismos para iniciar la eliminación de cuenta desde la app y/o web, y para revocar permisos de acceso otorgados a personal de salud u otros perfiles autorizados. La revocación de permisos impedirá nuevos accesos a partir de su aplicación, sin afectar accesos o registros previos que deban conservarse por motivos legítimos.

Ruta sugerida en la app: Perfil > Seguridad y privacidad > Eliminar cuenta. Ruta web sugerida: [COMPLETAR: URL DE ELIMINACIÓN DE CUENTA].

13. Transferencias internacionales y proveedores

Algunos proveedores tecnológicos utilizados por AtrioMed pueden encontrarse en otros países o procesar información en infraestructura internacional. En esos casos, AtrioMed procurará adoptar medidas razonables para proteger los datos conforme a la normativa aplicable y a obligaciones contractuales adecuadas.

14. Cookies, analítica y tecnologías similares

El sitio web y la app pueden utilizar cookies, identificadores técnicos, herramientas de analítica, medición de rendimiento, prevención de fraude, atribución de campañas o mejora de experiencia. El usuario podrá administrar preferencias según las opciones disponibles en el navegador, sistema operativo, app o panel de configuración.

AtrioMed no utilizará datos de salud para publicidad dirigida basada en historial médico.

15. Permisos de la app

La app puede solicitar permisos del dispositivo, tales como cámara, archivos, fotos, notificaciones, teléfono o ubicación, únicamente cuando sean necesarios para funcionalidades específicas, por ejemplo cargar documentos, escanear QR, enviar recordatorios, iniciar llamadas o mostrar opciones cercanas. El usuario puede aceptar, rechazar o revocar permisos desde la configuración del dispositivo, aunque algunas funciones podrían verse limitadas.

16. Comunicaciones

AtrioMed puede enviar comunicaciones operativas, notificaciones, recordatorios, alertas de seguridad, avisos sobre turnos, mensajes de soporte, cambios de términos o novedades del servicio. Las comunicaciones comerciales podrán ser administradas o canceladas según las opciones disponibles y la normativa aplicable.

17. Cambios en esta política

AtrioMed podrá actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, técnicos, comerciales o funcionales. Las modificaciones relevantes serán informadas por medios razonables y estarán disponibles en la web y/o app. Cuando corresponda, se solicitará nuevo consentimiento.

18. Contacto de privacidad

Para consultas, solicitudes o reclamos vinculados a privacidad y datos personales, el usuario puede comunicarse a [COMPLETAR: EMAIL DE PRIVACIDAD].

Autoridad de control aplicable: Agencia de Acceso a la Información Pública u organismo que en el futuro la reemplace, según corresponda conforme a la normativa vigente.